

Zufriedenheit und Wertbeständigkeit mit Corian®

Corian® Garantie & Diensten



Küche in Privatwohnung, Paris; Foto Eric Laigret für DuPont™ Corian®.

QUALITY NETWORK

DuPont™
CORIAN®
SOLID SURFACES

www.corian.com
www.corian.de



corian.

Unser Netzwerk steht für Qualität



„Eurosims“ Küche, Design Peter Behring, Foto mit freundlicher Genehmigung von Peter Behring

Mit dem Namen DuPont können sie Qualität, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung verbinden. Dies endet nicht mit dem Verkauf der Ware. DuPont verfügt über ein ausgedehntes Netzwerk gut ausgebildeter und erfahrener Verarbeiter. Damit stellen wir sicher, dass die Installationen in ausgezeichnetem Zustand den Endkunden erreichen und ihre Funktion zu vollster Zufriedenheit erfüllen werden. Dies gilt für kommerzielle und private Anwendungen gleichermaßen.

KUNDENZUFRIEDENHEIT IST UNSER ZIEL

DuPont hat ein Quality Network (ein Netz autorisierter Verarbeiter) aufgebaut, das höchste Qualitätsansprüche in punkto Installation und Service gewährleistet. Wichtigstes Ziel ist die volle Zufriedenheit der Kunden.

EIN NETZ AUTORISierter VERARBEITER

Die Mitglieder des Quality Networks verpflichten sich, ihren Kunden hinsichtlich Produkt und Service höchstmögliche Qualität entlang der gesamten Lieferkette zu bieten. Es handelt sich dabei um autorisierte Verarbeiter und Service Center. Sie wurden von DuPont sorgfältig ausgewählt und in der Verarbeitung, Installation, Reparatur und Pflege von Corian® geschult. Sie sind außerdem für die Vergabe und Einhaltung der beschränkten 10-jährigen Installationsgarantie zuständig.

Ein separates Corian® Quality-Network Logo wurde ergänzend zum Corian® Logo entwickelt.

GARANTIEPROGRAMM

DuPont bietet zwei unterschiedliche Garantien an, die „Produktgarantie“ und die „Installationsgarantie“. Die Produktgarantie ist Standard für alle DuPont™ Corian® Produkte und gewährleistet für eine Dauer von 10 Jahren nach Erwerb, dass diese keine Produktionsschäden aufweisen. Eine höhere Garantieleistung durch die beschränkte Installationsgarantie ist vorgesehen, wenn Verarbeitung und Installation von einem Mitglied des Corian® Quality Networks durchgeführt wurden. Diese beschränkte Installationsgarantie ist eine erweiterte Produktgarantie und gewährleistet die makellose Verarbeitung und Installation des Endproduktes.

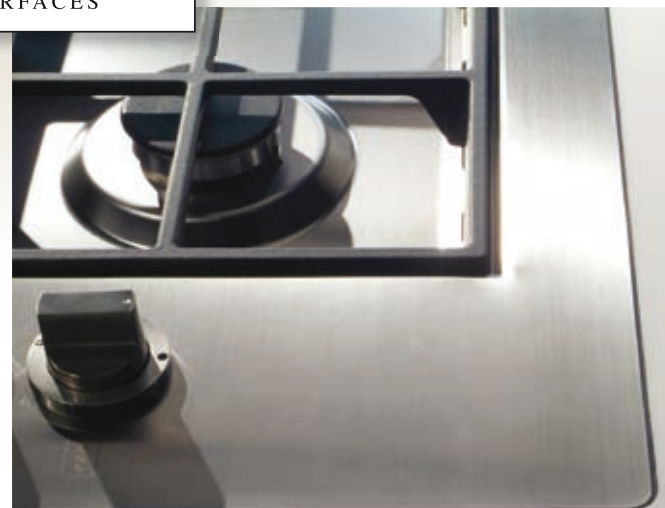
ZENTRALISIERTE GARANTIEABTEILUNG

„Ihre Kunden sind unsere Kunden.“

- Wir suchen so schnell wie mögliche eine Lösung für Probleme.
- Sachverständige machen für uns kostengünstige Reparaturen vor Ort.
- Die Verarbeiter können in Ruhe das tun, was sie am liebsten machen, hochwertige Corian® Produkte herstellen, ohne sich um die Erledigung der Instandsetzung zu kümmern.

QUALITY NETWORK

DuPont™
CORIAN®
SOLID SURFACES



Zu ihren Diensten



Küche in Privatwohnung, Paris, Design Arik Levy, Foto Jean-Pierre Delagarde für DuPont® Corian®.

SACHVERSTÄNDIGE INSTALLATION / REPARATUR

“Eine Kette ist erst stark wenn jedes Glied stark ist.”

Das Service Centre hilft uns für Corian® Installationen unsere Verpflichtungen im Rahmen der Garantie zu erfüllen, die von autorisierten Verarbeiter hergestellt wurden.

- Unsere Service Centre haben alle Mittel um vor Ort und ohne lange Wartezeiten Reparaturen an der Installation auszuführen.

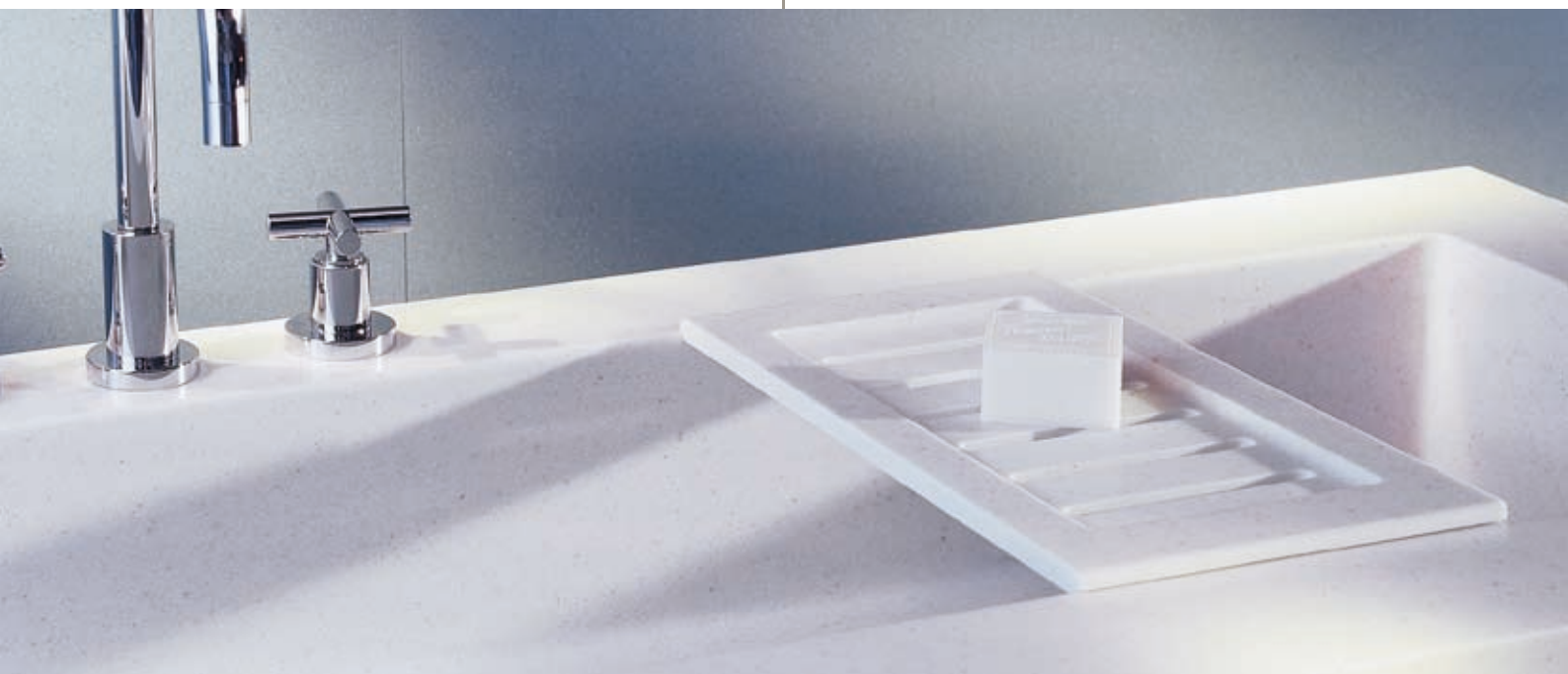


KUNDENDIENST

“Die langlebige Schönheit und Wert ihrer Anlage in Corian®.”

- Mit unserem Wartungsvertrag sieht ihre Installation immer wie neu aus.

Je nachdem, ob sich ihre Wünsche oder die Mode ändert, können wir kleine Aufbesserungen und Änderungen durchführen, damit ihre Installation wieder aktuell ist. Darüber hinaus können wir ihre Arbeitsplatte überarbeiten, damit sie wie neu aussieht.



Nichts ist unmöglich

Corian® ist von Natur aus massiv und durch und durch homogen. Aufgrund dieser Eigenschaften lässt es sich leicht "erneuern". Die meisten Schäden, einschließlich Schäden, die durch starke Schläge, Hitze oder Chemikalien verursacht wurden, können in der Regel vor Ort beseitigt werden. Die Oberfläche erhält dadurch ihre ursprüngliche, glatte, hygienische und massive Oberflächenbeschaffenheit zurück.

Wenden Sie sich für ein fachmännisches Abschleifen der Corian® Arbeitsfläche an die Corian® Garantieabteilung. Diese wird Sie an den Kundendienst eines lokalen Verarbeiters verweisen, der Mitglied des Corian® Quality Network ist. DuPont™ Corian® Quality Network Kundendienstzentren sind von DuPont genehmigte, zur Reparatur autorisierte Service-Einrichtungen. Darüber hinaus führen Sie Installationsarbeiten aus und bieten gewerblichen Kunden Wartungsverträge an, um zu gewährleisten, dass Corian® Installationen lange ihre ursprüngliche Schönheit bewahren.

Die meisten unserer Anwendungs- und Pflegeanleitungen werden Ihnen wahrscheinlich bereits bekannt sein. Sollten Sie dennoch Fragen haben, setzen Sie sich mit uns unter nachstehender Adresse in Verbindung. Besuchen Sie unsere Website: www.corian.com

Land	Gebührenfreie Anwahl
Belgien	Tel: 0800.95.165
Niederlande	Tel: 800.02.32.165
Luxemburg	Tel: 0800.23.784
Frankreich	Tel: 0800.91.73.69
Schweiz	Tel: 0800.83.57.85
Deutschland	Tel: 0800.18.17.228
Österreich	Tel: 0800.28.15.55
Spanien	Tel: 900.963.241
Italien	Tel: 800.785.521
UK + Irland	Tel: (+44)01296 663.551 Fax: (+44)01296 663.599

DuPont De Nemours (Belgium) bvba
 Corian® Warranty Center
 Antoon Spinoystraat 6
 B-2800 Mechelen
 Belgium
 Fax: +32 24 03 53 44
 General e-mail: surfaceswarranty@dupont.com

www.corian.com
www.corian.de



The miracles of science™